

東京証券信用組合は、出資者であり、お客様でもある証券業界の発展に貢献することが、唯一最大の使命であると認識しております。

このたび「お客様本位の業務運営についての基本方針」を策定し、役職員一人一人がこの方針を理解し、お客様本位は業務運営の原点、出発点であることを常に念頭に置き業務に取り組んで参ります。

1. 東京証券信用組合は、投資信託や保険等の金融商品の販売は取り扱わず、預金・内国為替・融資業務に特化しております。
 - 預金に関しましては、経営の効率化に努め、出来る限りお客様に有利な商品を提供できるよう努めます。
 - 内国為替はお客様の要望に応じ訪問対応も行います。
 - 融資につきましては、お客様の資金ニーズ等に応じた柔軟性のあるオーダーメイド型融資を提案致します。
2. 東京証券信用組合は、お客様への訪問頻度を高め、お客様とのコミュニケーションを密にすることにより、お客様への迅速・的確な情報提供に努めるとともに、お客様に満足いただける良質な金融サービスの提供を追求し続けます。
3. 東京証券信用組合は、お客様本位の業務運営方針の徹底を図るため、従業員に対し平素の業務を通じてのモチベーション強化に加え、研修や勉強会、各種資格取得等の奨励制度も通じて人材育成に努めて参ります。

以 上